

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv



Правила проведения акции «Гарантия на пять»

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «Организатор») проводит акцию «Гарантия на пять» (далее по тексту — «Акция») на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1» и Eutelsat 36B, спутника «Экспресс-АТ1». Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Организатор Акции

Наименование: НАО «Национальная спутниковая компания»

Местонахождение: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

Почтовый адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н
ИНН/КПП 7733547365/785101001, ОГРН 1057747513680

ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Спутник Трейд»

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А

ИНН/КПП 7814478840/781401001 ОГРН 1107847312242

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает участникам бесплатное сервисное обслуживание цифровых спутниковых приёмников в соответствии с условиями Акции.

3. Сроки проведения Акции

Акция проводится в период с 00:00 (по московскому времени) 09 июля до 23:59 (по московскому времени) 02 сентября 2019 года.

4. Участники Акции

Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, клиенты-владельцы приемного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»/Eutelsat 36B в формате MPEG-4 и HD, а также клиенты-владельцы приемного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия искусственного спутника «Экспресс-

АТ1» (владельцы оборудования принимающего сигнал в формате MPEG-4 стандарте DVBS-2 и HD), которые приняли участие в акции «Обмен оборудования» и в соответствии с ее условиями обменяли свое оборудование на одну из моделей оборудования, указанную в п. 1 раздела 7 настоящих Правил.

К участию в настоящей Акции не допускаются участниками акции «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!».

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

5.2. Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

6. Права и обязанности Организатора Акции

Организатор имеет право:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;
- отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о порядке проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

7. Порядок участия в Акции

Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям, указанным в разделе 4, необходимо выполнить следующие условия:

1. Обменять в период проведения настоящей Акции в рамках акции «Обмен оборудования» устаревшее оборудование на цифровой спутниковый приёмник одной из моделей: GS B5310, GS B5311 или GS B527, либо на систему, состоящую из приемника-сервера одной из выше перечисленных моделей и приёмника-клиента одной из моделей: GS C591/ GS C5911/ GS C592.

2. В течение 7 дней со дня, следующего за днем регистрации факта обмена приёмника в системе Организатора, активировать услугу «Гарантия» в Личном кабинете на официальном сайте tricolor.tv.

ВНИМАНИЕ! В случае, если клиент не активировал услугу «Гарантия» в течение 7 дней в Личном кабинете на официальном сайте tricolor.tv, он лишается возможности получить бесплатное сервисное обслуживание в течение 4 лет с момента окончания гарантийного срока, заявленного производителем оборудования (1 год с момента приобретения (обмена) оборудования).

3. Участнику, который выполнил указанные выше условия, предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приёмника GS B5310 / GS B5311 / GS B527, полученного в результате обмена в рамках акции «Обмен оборудования» для участия в настоящей Акции, в течение 4 (четырёх) лет с момента окончания гарантийного срока, заявленного производителем оборудования (1 год с момента приобретения (обмена) оборудования). Порядок и условия сервисного обслуживания изложены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

ВНИМАНИЕ! Сервисное обслуживание не распространяется на батарейки алкалиновые AAA/LR03 1.5V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI, 1,5 м или аналог.

При обмене на систему приёмник-сервер GS B5310 / GS B5311 / GS B527 + приемник-клиент GS C591/ GS C5911/ GS C592 бесплатное сервисное обслуживание распространяется только на приёмник-сервер, ремонт приемника-клиента осуществляется только в рамках заводской гарантии (1 год).

8. Призовой фонд

Призовым фондом данной акции является бесплатное сервисное обслуживание двухтюнерного приемника GS B5310 / GS B5311 / GS B527, полученного в результате обмена в рамках акции «Обмен оборудования» для участия в настоящей Акции, в течение 4 (четырёх) лет с момента окончания гарантийного срока, заявленного производителем оборудования (1 год с момента приобретения (обмена) оборудования). Порядок и условия сервисного обслуживания изложены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv



9. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте tricolor.tv, в разделе «Акции и спецпредложения».
2. По номеру телефона горячей линии: 8 800 500-01-23; звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.
3. Через мультимедийные каналы Службы поддержки клиентов.

Организатор оставляет за собой право дополнительно уведомить Участников о начислении подарка.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При выполнении ограничительных условий Акции Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приёмника модели GS B5310, GS B5311 или GS B527 полученного в рамках Акции (далее по тексту — «Приёмник»), на следующих условиях:

- бесплатное сервисное обслуживание предоставляет Участнику право на устранение недостатков Приёмника без взимания платы за ремонт и подлежащие замене запасные части. Обмен Приёмника и возврат денежных средств в течение срока действия бесплатного сервисного обслуживания не производится. Срок бесплатного сервисного обслуживания не продлевается на время нахождения Приёмника в ремонте;
- активация дополнительной гарантии происходит автоматически в течение 60 дней с момента активации услуги «Гарантия» в Личном кабинете на официальном сайте tricolor.tv;
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на корпусные элементы; пульт; внешний блок питания; батарейку алкалиновую AAA/LR03 1.5 V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8, которые входят в комплект приёмного оборудования в рамках Акции «Обмен оборудования»;
- при обмене на систему приёмник-сервер GS B5310 / GS B5311 / GS B527+ приёмник-клиент GS C591/ GS C5911/ GS C592 бесплатное сервисное обслуживание распространяется только на приёмник-сервер, ремонт приёмника-клиента осуществляется в рамках заводской гарантии (1 год);
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется: на работу спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Приёмник; на функционирование, доступность, покрытие услуги или диапазон охвата спутниковой, кабельной, телевизионной или иной сети или системы; на дефекты, вызванные использованием Приёмника не в соответствии с правилами эксплуатации; на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Приёмника совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Приёмника не по назначению; на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием (бездействием) Участника или третьих лиц;
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие недостатки Приёмника: механические повреждения, возникшие после передачи Приёмника



Участнику, включая, в частности, дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. п.; повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов; повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости; повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;

- бесплатное сервисное обслуживание не оказывается в случаях: если Приёмник (принадлежности, комплектующие Приёмника) был вскрыт (нарушена сохранность пломб), изменен или отремонтирован иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо отремонтирован с использованием неоригинальных запасных частей; если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Приёмника были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы; если Приёмник, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Приёмника, изложенных в инструкции по эксплуатации.

Настройка Приёмника, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к бесплатному сервисному обслуживанию. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Приёмника могут быть выполнены как самим Участником, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Участник может воспользоваться услугами фирменного салона или авторизованного дилера Триколора, а также других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ (на платной основе). При этом лицо (организация, дилер), установившее Приёмник, несет ответственность за правильность и качество установки.

Внимание! Правильная установка Приёмника, влияет на его корректную работу, а также на возможность получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.

Приёмник содержит Программное Обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы Программного Обеспечения, не является существенным недостатком Продукции. В случае обнаружения такого сбоя Пользователь вправе обратиться в Сервисный центр в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

Внимание! Участник несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Приёмником людям, домашним животным, имуществу, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv



Приёмника; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Участника или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

Чтобы получить бесплатное сервисное обслуживание обратитесь в авторизованный сервисный центр. Адрес ближайшего авторизованного сервисного центра можно уточнить на сайте производителя оборудования.